



## **FreiGUIDES - Gästeführer im Dialog 4. November 2024**

Dokumentation der Ergebnisse auf den Stellwänden

### **Schöne Erlebnisse und Begegnungen der Saison 2024**

Ihre schönen Erlebnisse in der Saison 2024, nette Begegnungen, positives Feedback von Gästen, O-Töne von Teilnehmenden

- Alle lieben Herrn Streich und den SC
- Internationale Atmosphäre
- Lebendig
- So viele Events!
- Keine Autos in der Fußgängerzone
- Trinkbrunnen
- Gäste sagen „würde gerne länger bleiben, ich muss wiederkommen“
- Abseits der Kajo gibt es so viel zu entdecken
- Bächle
- Bächle-Picknick
- Bächleputzer
- Ein Viertel am Bächle am Rädle
- Junges Publikum
- Magische Führung um 22 Uhr (Münsterplatz leer)
- Nette Gespräche nach der Führung
- Neubauten nach dem 2. Weltkrieg
- Viele Konzerte in der Stadt
- Freundlichkeit
- Die Freiburger\_Innen sind so offen und freundlich
- Film von Münsterbauhütte vom Handwerk
- Lange Rote
- Pflastersteine
- Grüne Stühle kommen sehr gut an
- Brot aus Freiburg schmeckt
- Krokodil
- Schüler finden toll, dass jeden Tag etwas stattfindet
- Tolles kulinarisches Angebot
- Gute Gastro, vor allem mit Sternen
- Kurze Wege in der Altstadt
- Den Abend kann man noch draußen genießen
- Geöffnete Terrasse bis 24 Uhr (in anderen Orten nicht der Fall)
- Alle lieben die Kalte Sophie + die Winter Marie (Glühwein)
- Münstermarkt schön aufgeteilt
- Jeden Tag Münstermarkt
- Gäste fragen öfter, den Münstermarkt zu sehen
- Leben findet draußen statt

- Sauberkeit kommt häufig (positiv)
- Häufig schöne, kleine (inhabergeführte) Geschäfte
- Geranien am Münsterturm
- Schlossberg Blick
- Komplimente nach der Führung

### **Einhaltung der max. Gruppengröße**

Generelle Einhaltung der Gruppengröße max. 25 TN = unsere Maßnahmen. Welche Ideen haben Sie noch?

- Infos über Website
- Absprache, wo starten die öffentlichen Führungen
- Bei öffentlichen Führungen, Start zeitlich versetzt
- Presse-Konferenz mit allen Guides
- Anmeldung für Gruppen über die Tourist-Information
- Große Gruppen mit mehreren Guides gleich am Anfang entzerren
- Start: Platz der Alten Synagoge
- Öffentliche Touren auch in Stadtteilen anbieten/ verstärken
- Zeitlich spätere Touren am Tag anbieten
- „früher Vogel“-Führungen am Morgen anbieten
- Schild mit Regeln zu Gruppen auf dem Karlsplatz installieren
- Flächen markieren in der Herrenstraße

### **Unser/ Ihr touristischer Stammtisch**

Unser touristischer Stammtisch, waren Sie schon da? Was hat Ihnen gefallen? Ihre Ideen sind gefragt.

- Zentrale Lage der Location wichtig
- Neben Lunch & Talk und Stammtisch (abends) auch ein Frühstück anbieten als Netzwerk-Veranstaltung
- Hybride Veranstaltung denkbar (besser, als nur online)
- „Aufhänger“ (Thema) für Veranstaltung haben und vorab kommunizieren
- Kommunikation: Gästeführer sind bei dieser Netzwerk-Veranstaltung willkommen
- Mehr inhaltliches, wie z.B. Führung in der Münsterbauhütte und anschließend Netzwerken im Deutschen Haus
- „Experten“ zu verschiedenen Themen hinzuholen
- Kurze Vorstellung der Teilnehmenden zu Beginn (zumindest, welche Bereiche der Leistungsträger am Tag der Veranstaltung vor Ort sind)
- Respekt und Akzeptanz für Gästeführende bei Bürgern fördern
- Locations mit mehr als 20-25 Plätzen suchen
- Wechselnde Locations
- Wechselnde Wochentage
- Weitere Ideen für Locations: d.o.c., Hotel am Rathaus, Adelhaus, Fischerei Schwab, Roter Bären, Hotel/ Restaurant Kaiser (Sommer), Alte Wache

Wir für Sie, welche Infos brauchen Sie? Mit welchen Infos können wir unterstützen?

- SC Heimspiele + Pokalspiele
- Aktuelle Beflaggung
- Geplante Events im kommenden Jahr
- Straßenmusik-Flyer
- Baumaßnahmen in der Altstadt
- Stadtplanungsmaßnahmen (nicht nur Altstadt)
- Aktuelle Öffnungszeiten der Tourist-Information (Info, wenn diese sich ändern)
- Wann ist die Tourist-Info mit dem Info-Rad auf dem Münsterplatz anzutreffen
- Nette Toilette Flyer
- Flyer Barrierefreiheit
- Wann sind Dreharbeiten
- Trinkwasserbrunnen
- Wann sind die Bächle leer
- Zahl der Bächleputzer
- Bächleplan (wie ist der Verlauf)
- Wieso ist das Krokodil umgedreht
- Parkmöglichkeiten für Busse
- Schattenplätze und Sitzgelegenheiten
- Klima: Kältestuben
- Logistik: